

**ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY** (ďalej len „Zmluva“) kategórie PODNIKATEĽIA A ORGANIZÁCIE  
 uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení Zákona č. 251/2012 Z. z.  
 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PRE IČ ODBERNÉHO MIESTA

ČÍS. ODBERNÉHO MIESTA (ČOM)

24215122061319

24215122061319

**ODBERATEĽ**

Obchodné meno: Zahradnícke a rekrečné služby  
 IČO: 00 183 045 IČO: 202 04 59 221 IČ DPH:  
 Zapsaný v OR, ŽIL:  
 Kontaktná osoba: Peter Čandárik Zastúpený: Mgr. Ivan Šabo  
 Telefón: 041 488 88 68 I mobil: 0918 179 286 Funkcia: riadiťel  
 E-mail: spor@b@stokom.sk I SK NACE:

**ADRESA SÍDLA SPOLOČNOSTI**

Ulica: Štefánikova IČ domu: 45  
 Obec: Banská Bystrica I PSČ: 9 14 1 014

**ADRESA PRE ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE**

I totožná s adresou sídla spoločnosti

Ulica:  
 Obec: IČ domu:  
 I PSČ: | | | |

**ÚDAJE O ODBERNOM MIESTE**

Ulica: Zabýhorská cesta IČ domu: 134  
 Obec: Banská Bystrica I PSČ: 9 14 1 015  
 Predpokladaný ročný odber (kWh): I Právkový produkt dodávky: A III I Hlavný isik: W 357 I Ustúbočná sadzba: BS  
 Rezervovaná kapacita v kW\*: I Typ rezervovanej kapacity\*:  12 mesačná  3 mesačná  mesačná

**SPÔSOB ZASIELANIA FAKTÚR (vyberte iba jednu možnosť)**

Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry I Typ zabezpečenia:  štandard (bez zabezpečenia)  extra (súčasne s platobnou kartou)  premium (podporované platobné karty)  
 I Typ zasielania súboru:  pdf súbor  xml súbor  pdf a xml súbor  
 E-mailová adresa pre zasielanie faktúr:  
 Súhlasím so zasielaním faktúry poštou

**SPÔSOB ÚHRADY**

prekľukových platieb faktúr  
 Súhlas k inkasu\*  
 prevádzkový príkaz\*\*  
 peniažný poukaz I  
 Súhlas k inkasu\*  
 prevádzkový príkaz\*\*  
 peniažný poukaz I

**PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB**

mesačne  štvrtročne  polročne  ročne  
 Výška prevádzkovej platby: 100

**BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA**

Číslo účtu: 4014189020 / 9500  
 IBAN: SK9136150090904014189020 SWIFT BIC: CIEK03SKBK

**TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY**

05-04-2015 Dátum: 1/4/2016  
 Podmienkou pre doručenie termínu začatia dodávky elektriny je splnenie technických a iných hodných podmienok prijatých a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny neuvoľní začiatok, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

**CÉNA A VIAZANOSŤ ZMLUVY**

Cena dodávky elektriny pre podnikateľa a organizácie - viazanosť 12 mesiacov  
 Cena: Viazanosť od: / / do: / /  
 Pre informácie o úhrade ceny dodávky elektriny kontaktujte, prosím, Dodávateľa. V prípade, ak už Odberateľ odberá elektrinu od Dodávateľa na iných odberných miestach, bude mu na oboch odberných miestach pripočítan rovnaký mesačný poplatok za dodávku elektriny.

\* Pokiaľ je potrebné uplatniť iný prevádzkový príkaz na napríklad iné miesto na napríklad iné číslo účtu.  
 \*\* V prípade, že Odberateľ predchádzajúce dodávky elektriny odberá na iné číslo účtu, je potrebné uplatniť k číslo účtu príkaz na odber elektriny podľa platného ceníka prevádzkovateľa dodávky elektriny.  
 † Zmluva obsahuje IČ DPH (elektronická faktúra) a iné údaje, ktoré sa vzťahujú na dodávku elektriny. V prípade, že Odberateľ odberá elektrinu na iné číslo účtu, je potrebné uplatniť príkaz na odber elektriny podľa platného ceníka prevádzkovateľa dodávky elektriny.  
 ‡ Podmienkou pre doručenie termínu začatia dodávky elektriny je splnenie technických a iných hodných podmienok prijatých a obchodných podmienok Dodávateľa.  
 § Podmienkou pre doručenie termínu začatia dodávky elektriny je splnenie technických a iných hodných podmienok prijatých a obchodných podmienok Dodávateľa.



## Článok 1.

### Predmet zmluvy

- 1.1. Zmluvou sa zaväzuje Dodávateľ dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súdržiacich služieb a povinnosť za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“). Podmienkou pre dodanie termínu začatia Dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávka elektriny nemôže začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za Dodávku elektriny.
- 1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných „Obchodných podmienok dodávky elektriny pre zákazníkov s veľkou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh“ (ďalej len „OP“). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorými porovnal a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastných prvků dodanej elektriny a zabezpečenia skody.
- 1.4. Príklad v tejto Zmluve nie je uvedený inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom a účinnom prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetí Slovenskej republiky (ďalej len „URSO“). Prevádzkový poriadok v platnom a účinnom znení je sprístupnený na webovom sídle PDS.
- 1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 40 odsek 8 Zákona o energetike. U j jej plánovanej výmeny určeného meradla bude termín oznámený písomne, aspoň 35 dní vopred, čo neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmeny určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne. Dôvody výmeny určeného meradla, náhodný spôsob určenia meradla dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpovedá na upravené v Prílohu č. 1 k prevádzkovému poriadku príslušného PDS.
- 1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorú sa pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najskôr počas troch mesiacov Dodávku poslednej inštancie záruka dňom nasledujúcim po dni, v ktorom povinný dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľom bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený a to v o rozsahu podľa Vyhlášky URSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia konkrétnym odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny ktorej dodáva elektrinu konkrétnym odberateľom elektriny. Všetko rozhodnutím ústredného republikánskeho sieťového odvetia. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidla trhu.

## Článok 2.

### Doba platnosti zmluvy

- 2.1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania obojmi zmluvnými stranami. Dĺžka doba trvania Zmluvy začína plynúť dňom začatia Dodávky elektriny Odberateľom (účinnosť Zmluvy), ak v ňom Zmluva. Cena a obsahnosť zmluvy nie je dotknutá tým. Zmluvné strany sa dohodli, že povinne zverejnené zmluvy v súlade s § 47a odsek 2 Ústavného zákona o zložení nadobudajú účinnosť dňom patla prijatia tejto dohody.
- 2.2. Váznosť Zmluvy sa predlžuje na dobu 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana písomne rozhodne o dňej zmluvnej strane naj

menej 2 mesiace pred ukončením doby trvania Zmluvy, že s predĺžením platnosti Zmluvy na dobu 12 mesiacov nesúhlasí.

## Článok 3.

### Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta pre distribúciu elektriny

- 3.1. Všetky informácie potrebné pre distribúciu elektriny ako aj technický popis meracieho systému sú uvedené v prílohe Technická špecifikácia odberného miesta, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

## Článok 4.

### Cena a spôsob platby

- 4.1. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu odberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej Dodávku cenu určenú platným a účinným Cenníkom. Ceny uvedené v Ceníku obsahujú cenu silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu, prenos, systémové služby, náklady systému a ostatné poplatky sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vo výške stanovenej platným a účinným rozhodnutiami URSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre, spolu s cenou silovej elektriny. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR a ktoré Dodávateľ nebude môcť pokryť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodávku elektriny sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.
- 4.2. V prípade predĺženia platnosti Zmluvy podľa čl. 2, bod 2.2. Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje elektrinu odberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej Dodávku cenu určenú platným a účinným Ceníkom dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie - jednorázne na príslušný kalendárny rok.
- 4.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu - Vyhlášky URSO č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 4.4. Odberateľ podpísaním tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa riadne pred jej podpísaním oboznámil s Ceníkom.

## Článok 5.

### Záverčné ustanovenia

- 5.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
  - a) Ceník,
  - b) OP,
  - c) Technická špecifikácia odberného miesta,
  - d) Dohoda o platbách za odberateľ, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu - faktúraPrílohy c) a d) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Táto Zmluva a ostatná nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedená v prílohe Dohoda o platbách za odberateľ, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu - faktúra.
- 5.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení. Všetky zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomne.
- 5.3. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že táto Zmluva uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, dohodli sa, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v lešti, ani za žiadne nevyhnutných podmienok.
- 5.4. Nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca zmluva na dodávku elektriny pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve, s tým, že tá neoddeliteľná súčasť predchádzajúcej zmluvy, ktorá nebola ku dňu podpísania Zmluvy zmenená, zostáva v platnosti ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.
- 5.5. Ostatné vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecne platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

## Článok 6.

### Zvláštne dojednania

- 6.1. Zmluvné strany dohodli zvláštne dojednania tejto Zmluvy v rozsahu, ako je uvedené v prílohe tejto Zmluvy.

DODÁVATEĽ:

ODBERATEĽ:

05-04-2015

Dohoda o platbách za odberateľ

12. 3. 2016



## Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra Opakované dodanie tovaru (NN P)

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny  
číslo 9100299060 (ďalej len "Zmluva")

Poradové číslo faktúry: 130001270645

Záhradnicke a rekreačné služby  
Švermova 45  
974 04 Banská Bystrica

### Dodávateľ

Stredoslovenská energetika, a.s.  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 4/ Žilina

Zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina Oddiel. Sa, Vložka číslo: 10326/L

CID: SK57ZZZ70000000017

IČO: 36 403 008

OIČ: 2020106682

IČ DPH: SK2020106682

### Odberateľ

Záhradnicke a rekreačné služby  
Švermova 45  
974 04 Banská Bystrica

IČO: 00183075

OIČ: 2020459221

IČ DPH: SK2020459221

Bankové spojenie: SK36 7500 0000 0040 1716 9020

Číslo zmluvného účtu: 1300083348

Produkt dodávky	AK IIV
Distribučná sadzba	G3 jednopásmová sadzba
EIC odberného miesta	247SS1206139000G
Dátum vyhotovenia	05.04.2016
Spôsob úhrady preddávok	Prevodný príkaz
Spôsob úhrady faktúr	Prevodný príkaz

### Rozpis platieb

Dodávateľ na základe Zmluvy č. 9100299060 uzatvorenej dňa 17.03.2016 a účinnaj odo dňa 05.04.2016 stanovil preddávkové platby za dodávku a distribúciu elektriny na obdobie od 05.04.2016 do 31.12.2016 nasledovne:

Variabilný symbol	Dátum dodania	Dátum splatnosti	Sadzba DPH	Základ dane (€)	Výška dane (€)	Na úhradu (€)
1206139700	05.04.2016	15.04.2016	20%	131,67	26,33	158,00
1206139700	01.05.2016	15.05.2016	20%	131,67	26,33	158,00
1206139700	01.06.2016	15.06.2016	20%	131,67	26,33	158,00
1206139700	01.07.2016	15.07.2016	20%	131,67	26,33	158,00
1206139700	01.08.2016	15.08.2016	20%	131,67	26,33	158,00
1206139700	01.09.2016	15.09.2016	20%	131,67	26,33	158,00
1206139700	01.10.2016	15.10.2016	20%	131,67	26,33	158,00
1206139700	01.11.2016	15.11.2016	20%	131,67	26,33	158,00
1206139700	01.12.2016	15.12.2016	20%	131,67	26,33	158,00

Dátumom dodania je prvý kalendárny deň mesiaca, v ktorom je elektrina dodávaná v predpokladanom rozsahu za kalendárny mesiac za dohodnutú používanú sumu protihodnoty. Predpísanú platbu realizujte do dátumu splatnosti v mesiaci, v ktorom je splatná. V prípade, že dátum splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, bude dátum splatnosti automaticky posunutý na prvý pracovný deň.

### Bankové spojenie

VÚB Banka, a.s.  
Československá obchodná banka, a.s.  
UniCredit Bank Slovakia, a.s.  
Tatra banka, akciová spoločnosť  
Slovenská sporiteľňa, a.s.

7024320200  
202476883/7500  
6618321014/1111  
2621150449/1100  
0423703090/0900

SK91 0200 0000 0000 0070 2432  
SK05 7500 0000 0002 0247 6883  
SK68 1111 0000 0066 1832 1014  
SK68 1100 0000 0026 2115 0449  
SK32 0900 0000 0004 2370 3090

SUBASKBX  
CEKOSKBX  
UNCRSKBX  
1ATRSKBX  
GIBASKBX

### Kontakt

Telefón: 0960 123 555, 0906 25 25 21, fax: 041 / 619 25 19, e-mail: podnikatelia@ssc.sk, web: www.ssc.sk

## Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra Opakované dodanie tovaru (NN P)

### Údaje o odbernom mieste

Číslo odberného miesta: 1206139  
Záhradnícke a rekreačné služby  
Rakytovce 134 - 0 0  
974 05 Panská Bystrica

EIC: 24ZSS1206139000C  
Číslo zmluvy: 9100299060  
Produkt dodávky: AKTIV  
Distribučná sadzba: C3 jednopásmová sadzba

### Skladba ceny

Dohoda o platbách sa uzatvára na predpokladané množstvo elektrickej práce 5 720 MWh za obdobie podľa rozpisu platieb v jednotkovej cene bez DPH. V zmysle platnej legislatívy pre rok 2016 je skladba ceny za elektrinu pre produkt AKTIV nasledovná.

Dodávka silovej elektriny: AKTIV	Jednotka	Cena bez DPH (€)
Dodávka JT	MWh	70,0000
Spotrebná daň z elektriny §9, 1a	MWh	1,3200
Distribúcia a regulované poplatky: C3 jednopásmová sadzba	Jednotka	Cena bez DPH (€)
Platba za distribuované množstvo elektriny	MWh	46,3500
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny	MWh	7,7778
Tarifa za prevádzkovanie systému	MWh	22,9000
Tarifa za systémové služby	MWh	7,0500
NJF efektívna sadzba odvodu na krytie dlhu za príslušný rok	MWh	3,2100
Mesačná platba za príkon - istič nad 3x25 A do 3x32 A vrátane	Mesiac	26,7100
Ostatné položky jednotkovej ceny podľa aktuálne platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.		

### Kontakt

Telefón: 0850 123 555, 0906 25 25 21, fax: 041 / 519 25 19, e-mail: podnikatelia@sse.sk, web: www.sse.sk



# CENNÍK

## DODÁVKY ELEKTRINY 2016

pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou do 30 MWh

PLATNÝ:  
od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Ceny v tomto cenníku sú platné pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh (s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti), pričom celková ročná spotreba je súčtom spotrieb jednotlivých odberných miest (ďalej len „OM“) zákazníka.

### ŠTRUKTÚRA PRODUKTOV DODÁVKY ELEKTRINY

Názov produktu	Charakteristika produktu
<b>Jednotarifné produkty</b>	
Aktiv	Jednotarifný produkt
<b>Dvojtarifné produkty</b>	
Klasik	Dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín
Premium	Dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 12 hodín, OM pripojené na VN
Aku	Akumulačné vykurovanie ( dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín)
Komfort	Priamovýhrevné vykurovanie ( dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 20 hodín)
<b>Špecifické produkty</b>	
Panoramik	Produkt je určený výlučne pre verejné osvetlenie (jednotarifný produkt)
Element	Produkt je určený výlučne pre neznesané elektrické zariadenia

### CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY 2016 PRE ZÁKAZNÍKOV S CELKOVOU ROČNOU SPOTREBOU DO 30 MWh

Tento Cenník je určený pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh, ktorí majú uzatvorenú so Stredoslovenskou energetikou, a s platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke elektriny (príp. zmluvu o dodávke elektriny) k 1. 1. 2016. V prípade nových zmlúv o dodávke elektriny, ktoré budú uzatvárané v priebehu roka 2016, si Stredoslovenská energetika, a s. vyhradzuje právo na predloženie individuálnej cenovej ponuky na dodávku elektriny.

Názov produktu		bez DPH	s DPH
<b>Jednotarifné produkty</b>			
Aktiv	(EUR/MWh)	70,00	84,00
<b>Dvojtarifné produkty</b>			
Klasik	VT (EUR/MWh)	73,60	88,32
	NT (EUR/MWh)	52,10	62,52
Premium	VT (EUR/MWh)	75,60	90,72
	NT (EUR/MWh)	54,50	65,40
Aku	VT (EUR/MWh)	75,10	90,12
	NT (EUR/MWh)	50,50	60,60
Komfort	VT (EUR/MWh)	85,80	102,96
	NT (EUR/MWh)	64,30	77,16
<b>Špecifické produkty</b>			
Panoramik	(EUR/MWh)	55,10	66,12
Element	(EUR/mesiac/10 wattov/OM)	0,95	1,14

Ceny elektriny nezahŕňajú poplatky za distribúciu a prenos elektriny, ostatné regulované poplatky, spotrebná daň a odvod do Národného jadrového fondu.

DODÁVATEL *Y1921041 L937PE2*  
Meno a funkcia: *ROZSČA ZL*  
Dátum: Stredoslovenská energetika, a.s.  
Zákaznícke centrum  
05-04-2016 Banská Bystrica  
Podpis: *-3-*

ODBERATEĽ  
Meno a funkcia:  
Dátum:  
Podpis:



Stredoslovenská energetika, a.s.  
IČO: 47513375, IČ zml: 011/413/2014  
e-mail: podnik@se.sk  
www.sse.sk

**SSE**  
STREDOSLOVENSKÁ  
ENERGETIKA

Energia pre váš biznis



9001639161

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny číslo: 9100299060

**TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA****Dodávateľ:**  
Stredoslovenská energetika, a.s.**Odberateľ:**  
Záhradnícke a rekreačné služby**Sídlo:**  
Pri Rajčianke 8591  
010 47 Žilina**Sídlo / Adresa trvalého bydliska:**  
Švermova 45  
974 04 Banská Bystrica**IČO:** 36403008**IČO:** 00183075**Charakteristika odberného miesta****EIC kód odberného miesta:** 24ZSS1206139000C  
Číslo odberného miesta: 1206139**Adresa odberného miesta:**  
Rakytovce 134 - 0 0  
9/4 05 Banská BystricaNapätiová úroveň: NN  
Dist sadzba: C3 1T vysoká spotreba  
Hlavný istič (A): 32  
Celkový inštalovaný príkon (W): 0  
Počet fáz: Tri  
Stupeň zabezpečenia dodávky: 3. stupeň - štandard  
Distribučná sieť: SSE Úroveň NNRezervovaná kapacita 1 mesiac (kW): 0  
Rezervovaná kapacita 3 mesiace (kW): 0  
Rezervovaná kapacita 12 mesiacov (kW): 0  
Maximálna rezervovaná kapacita (kW): 60  
Účinník: 0  
Trieda TDO: TDO1**Údaje o meraní dodávky**Typ merania: TDO  
Číslo elektromera: 15908446  
Mesiac fakturácie: December  
Fakturačná konštanta: 1Spôsob merania:  
Počet taríf:  
Periodicita fakturácie: Ročná  
Rozsah číselníka: 07

Spôsob stanovenia náhradných hodnôt: V zmysle platného Prevádzkového poriadku distribútora

**Platnosť od: 05.04.2016**

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné ku dňu jeho platnosti. V prípade ich následnej zmeny sa má za to, že medzi zmluvnými stranami sú platné zmenené údaje.



# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE ZÁKAZNÍKOV s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh

UČINNÉ:  
od 1. 1. 2016

## Článok I.

### Predmet úpravy

1. Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianka 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri (Krosného sudu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny
2. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov (ďalej len „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“).
3. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky elektriny z napätovej úrovne VN a NN pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združennej dodávke elektriny – Zmluva o dodávke a distribúci elektriny (ďalej len „Zmluva“) podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.

Tieto OP platia pre Odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi podľa § 3 píam. a) bodu 10 Zákona o energetike len v prípade, že (i) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví neschválil obchodné podmienky platiace pre malé podniky, alebo (ii) odberateľ, ktorý je malým podnikom nesuhlasí so zaradením medzi malé podniky

4. Tieto OP platia aj pre odberateľov elektriny uvedených v čl. 1. bod 2 týchto OP, ktorí odobierajú elektrinu na základe zmlúv o dodávke alebo zmlúv o združenej dodávke elektriny uzavretých s Dodávateľom pred prístupom a účinnosťou týchto OP

## Článok II.

### Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. odberateľom koncový odberateľ elektriny ako je definovaný v čl. 1. bodu 3 týchto OP.
2. dodávateľom osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny.
3. zmluvou sa rozumie zmluva o dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny uzavretá medzi dodávateľom a odberateľom.
4. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto (Odberateľa) pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
6. dodávku elektriny predaj elektriny.
7. odchýlkou účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dotaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.

8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov.
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku.
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzná kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu.
12. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1)</sup>.
13. prerušením dodávky a distribúcie elektriny odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo.
14. ukončením dodávky a distribúcie elektriny ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak.

## Článok III.

### Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácia preukázať svoju totožnosť
2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1. v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2. v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadala,
  - 2.3. záväzným a vlastným prijatím písomného návrhu<sup>2)</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak neháda zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní.
  - 2.4. podomovým predajom.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP. Odberateľ obdrží tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy
4. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle pred účinnosťou tejto zmeny
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženia plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívatelie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa napradloží

1. Zákon č. 142/2001 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení  
2. § 43a až 45 Obchodného zákonníka



doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený použiť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

8. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak na dožiadanie odberného miesta eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky ako aj v prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnené odberal elektrinu, alebo ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky.

9. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:

- sadzby, pričom sadzba sa prízvára spravidla najmenej na jeden rok,
- charakteru odberu (rozšírenie, zlučenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
- spôsobu merania,
- korešpondenčnej adresy,
- bankového spojenia,
- výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady predčikavkej platby,
- spôsobu úhrady vyúčtovacej faktury,
- údajov Odberateľa resp. identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný.

Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosť v zmysle požiadavky Odberateľa.

10. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene

- fakturačného cyklu,
- výšky predčikavých platieb,
- bankového spojenia Dodávateľa,
- identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
- korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
- periodicity a spôsobu úhrady predčikavých platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru.

11. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosť v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení formy a spôsobu úhrady predčikavých platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú aj ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosť v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady predčikavých platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich údajov platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platieb, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu predčikavých platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi.

13. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

## Článok IV.

### Cena a platobné podmienky

- Cena za dodávku elektriny je stanovená dohodou zmluvnými stranami.
- Cena za dodávku elektriny môže byť určená pre každé odberné miesto osobitne.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo spočítať vybrané služby podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom, pričom Dodávateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb oboznámil.
- Každá zmena ceny za dodávku elektriny dodávanej do odberného miesta bude Odberateľovi oznámená písomne.
- Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zariadenia odberného miesta distribučnej sústavy určeného Dodávateľom podľa typového diaľagramu dodávky podľa Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodaná a odobratá elektrina sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v kilowatthodinách. Faktura musí obsahovať všetky náležitosti vrátane daňových a účtovníckych predpisov vrátane účtovnej knihy a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná v zmysle ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
- Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva odber elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto. Odber za ktoré je Zmluva uzatvorená.
- Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napätia úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi účtuje fakturami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktura sa účtuje v zmysle zákona o DPH.
- Dodávka elektriny resp. dodávka a distribúcia elektriny sa Odberateľovi s odberom elektriny z napätia úrovne NN fakturuje za odberné miesto vo fakturačnom období (mesačné, ročné, alebo vymedzené odpočtami podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, pokiaľ Dodávateľ neurčí s príslušným odberným miestom inak. Faktura je vystavená v zmysle zákona o DPH.
- Na predčikavé platby za opakované zdĺhavé plnenie vyúčtovaciu faktúru za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Elektrická energia - faktura“ maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr“ a „Rekapituláciu dohôd“ za obdobie za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu. Zmluva o platobných styku ako informatívny doklad a službu len pre potreby zmluvných strán.
- Celková výška predčikavkov sa stanoví na základe skutočne spotrebovanej elektriny, ktorý zohľadňuje skutočné teplotné podmienky a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diaľagramu odberu alebo vo výške predpokladanej spotreby elektriny, vynásobené aktuálnou platnou cenou alebo sa použije cena za celkovú dodanú elektrinu za dodávku a distribúciu elektriny. Pri uzatváraní novej Zmluvy sa výška predčikavkej platby určí na základe hodnoty nameraných spotrebovanej alebo predpokladanej odberu a dohodnutej sadzby.
  - Celková výška predčikavkových platieb pre Zmluvy s odberom elektriny z napätia úrovne VN je stanovená v rozsahu až 100 % spotreby. Predčikavkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napätia úrovne VN rozklopené nasledovne:
    - do jednej mesačnej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, alebo
    - do troch dekadných splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa mesiaca. Výška jednotlivých splátok je 33 % / 33 % / 34 % z celkovej dohodnutej výšky predčikavkej platby.
  - predčikavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätia úrovne NN:
    - v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, uvedenému v doklade „Dohoda o platení“ za obdobie alebo zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktura. Výška predčikavkov je stanovená na 100 % spotreby,
    - v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozklopené v jednom



spiatkach po dohode s Dodávateľom, uvedené sú v doklade „Dohoda o platiach za odberu ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak. Výška predplávok je stanovená na 100 % spotreby.

- c) Dodávateľ môže zmeniť výšku predplávokovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zastávaním dokladu „Dohoda o platiach za odberu, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“.
  - d) Dodávateľ môže zmeniť výšku predplávokovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zastávaním dokladu „Dohoda o platiach za odberu ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, pričom bude o tomto postupe informovať Odberateľa.
  - e) Dodávateľ môže zmeniť výšku predplávokovej platby pri zmene regulovaných cien za služby ktoré sú prirátelné fakturačné zaslania nového dokladu „Dohoda o platiach za odberu ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, pričom bude o tomto postupe informovať Odberateľa.
  - f) spôsob výpočtu pri zmene predplávokovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a histórie spotreby pre príslušné odberné miesto, vzťahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO).
11. Po zletení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých predplávokových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie do dávky elektriny.
12. Termíny splatnosti platieb za elektrinu.
- a) predplávokové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platiach za odberu ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa predplávok uhrádza.
  - b) predplávokové platieb pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platiach za odberu ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci (podľa počtu splátok), za ktorý sa predplávok uhrádza.
  - c) pre Zmluvy s odberom elektriny z napätovej úrovne VN pri splatení do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich predplávokových platieb v termíne splatnosti, môže Dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných predplávokových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje predplávok, a to vo výške 100 % predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci.
13. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí predplávku vo platu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zúčtujú sa ako predplávokové platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto predplávokovej platby. V prípade, že predplávoková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre nadne zahľadnená.
14. Ak Odberateľ vyučujúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platiť v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym vztáčnym symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.
15. Preplátok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 dní.
16. Dodávateľ vráti preplátok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
- 16.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - 16.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 16.3 započítaním voči najbližšie splatným predplávokovým platičom alebo voči ostatným pohľadávkam podľa Zmluvy.
- V prípade, ak Dodávateľ nevzdáje bankový účet Odberateľa, preplátok do výšky 3 eur budú zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplátok na ním určený bankový účet.
- Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňaz

né pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu predplávokových platieb alebo vyúčtovacích platieb za dodávku elektriny, poplatky za služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškani s uhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platieb započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre.

17. V prípade neuhradenia preplátok zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplátok s najbližšie splatnou predplávokovou platičou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou predplávokovej platby.
18. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s uhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb.
  - 18.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
  - 18.2 bankový prevod,
  - 18.3 poštový peňažný poukaz.
19. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušných faktúrach resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. „Faktúra za dodávku a distribúciu elektriny“, „Faktúra za dodávku elektriny“, „Dohoda o platiach za odberu ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, „Upomienka“), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.
20. Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Predplávokovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti predplávokovej platby. V prípade nezaplatenia ani v dodávanej lehote splatnosti stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predhľadajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia celej dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 2.1. týchto OP.
22. V prípade omeškania Odberateľa s uhradou platieb zo Zmluvy v stanovenej lehote je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
23. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
24. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbech v zmysle cenových rozhodnutí úradu, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb.
25. V prípade, ak Odberateľ udelil Dodávateľovi súhlas na vydanie elektronickej faktúry, Dodávateľ bude zasielať faktúry výhradne v elektronickej forme. Podmienky poskytovania služby elektronickej faktúrou sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok V. Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný
  - 1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a (OP).



- 1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 1.3. uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>4</sup>, ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania príslušných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania soboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového poukážového poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.ese.sk](http://www.ese.sk).

2. Odberateľ je povinný
  - 2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 2.2. mať uzatvorenú Zmluvu s jediným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
  - 2.3. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
  - 2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať a Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
  - 2.5. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vzniká,
  - 2.6. preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorého sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“),
  - 2.7. preukázať, počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívateľského práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6. najmä, ak vlastníka trvania tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil,
  - 2.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - 2.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
  - 2.10. splňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
  - 2.11. predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzatvorením Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi pohľadné záväzky po lehote splatnosti,
  - 2.12. nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nameraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
  - 2.13. uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa) a tieto sú spojitelné podľa cenníka služieb Dodávateľa,
  - 2.14. najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlúčením, splynutím, rozdelením spoločností), oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi vzniká

Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi oznámením skutočností podľa prvej vety Odberateľom,

- 2.15. uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v zmysle Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov.

## Článok VI.

### Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovenej technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu a cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zmätenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého meradla a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - 6.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Dodávateľ nie je povinný prijať si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

<sup>4</sup> Vyhláska štátu je reguláciou sieťových odberní 775/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.



## Článok VII.

### Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, alebo v prípade záahy vyššej moci. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, pričom zároveň platí, že Odberateľ v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody ani užšieho zisku.
2. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV. bod 21. tohto OP.
3. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobratú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
4. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vyčítajúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Tymi to udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosť jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky urobiť alternatívy.

## Článok VIII.

### Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber:
  - 1.1. bez uzatvorenej Zmluvy
    - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
    - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - 1.1.3. o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.
  - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - 1.4. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - 1.5. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.6. ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznik

la. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>5</sup>.

3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odčýtku) a užšieho zisku.

## Článok IX.

### Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím vypovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi:
  - 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu,
  - 4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie

## Článok X.

### Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
  - 2.1. kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2. odpočet určeného meradla,
  - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľom (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
  - 3.1. písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese,
  - 3.2. elektronicky na e-mailovej adrese,
  - 3.3. osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - 3.4. telefonicky na zákazníckej linke Dodávateľa.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:
  - 4.1. identifikáciu Odberateľa
    - 4.1.1. meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    - 4.1.3. zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy,
    - 4.1.4. EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,

<sup>5</sup> Vyhláska Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.



- 4.2. presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom,
  - 4.5. podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené údaje, Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za nepodstatnú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predĺžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
  6. Ak Odberateľ počas nosenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi novú skutočnosť, tieto novu uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
  7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu poslanú Dodávateľovi.
  8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
  9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
    - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
    - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky dužlej pošty,
    - c) pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
  10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, faxom alebo telefonicky, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>6)</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
  12. Dodávateľ vydá/zašle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade potreby súhlasnosti trech strán pri vybavovaní reklamácie môže byť lehota podľa predchádzajúcej vety predĺžená o 5 dní. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronicou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamácií výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
  13. Podanie reklamácie alebo stážnosti nemá odkladný účinok na splatnosť protirukovných platieb alebo vúčtovanej faktúry.
  14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
  15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpučtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnánie nesprávne fakturovaných čiastok.

## Článok XI. Riešenie sporov

1. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne výnosy.

<sup>6)</sup> Vyhláska Účadu na reguláciu cenovej súťaže odvetí č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a služby elektriny.

nie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmluve nedôjde, budú takéto spor predloženy na rozhodnutie príslušnému súdu.

## Článok XII. Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k urči-  
tému dátumu.
2. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nástupu do účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
3. Skutočnosť, že Dodávateľ oznámil Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi Odberateľa, či výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy akceptoval, nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene Dodávateľa podľa § 17 ods. 11 Zákona o energetike.
4. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
  - a) zánikom Dodávateľa,
  - b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
  - c) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtvého, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
  - d) zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupu.
5. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.

## Článok XIII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak
  - 1.1. Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
  - 1.2. Dodávateľ je v omeškani so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
  - 1.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny.
 Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 2.1. Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškani s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo ine služby alebo protirukovnej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 2.2. Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv (uvedené neplatí ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu),
  - 2.3. ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo OP /za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto OP zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
    - a) úmyselná poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
    - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
    - c) neoprávnený odber elektriny zastavený na odbernom mieste Odberateľa,
    - d) porušenie povinností Odberateľa ustanovenej v čl. V v bode 2.1 až 2.15 týchto OP,
    - e) iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinností vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,



- f) omeškania so zaplacením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných platieb podľa Zmluvy alebo OP
  - g) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa,
  - h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku Odberateľa,
  - i) vstup Odberateľa do likvidácie
  - j) ak Odberateľ nezplati zmluvne dohodnutú pláťbu alebo pláťbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj, ak Odberateľ nezplati zmluvne dohodnutú pláťbu alebo pláťbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke
  4. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj, ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu Odberateľa. Dodávateľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od zrušenia Odberateľa
  5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP
  6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak

## Článok XIV.

### Výpoveď Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu.

Dodávateľ môže Zmluvu vypovedať v prípade, ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k neplatnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu. Zmluvu možno podľa predchádzajúcej vety vypovedať bez ohľadu na to, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo Zmluvu na neurčitý čas.

Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺni povinnosť podľa predchádzajúcej vety Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
3. Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodávateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty.
4. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
5. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne sčunovať, len so súhlasom Dodávateľa.
6. Aby výpoveď Zmluvy bola platná na účely jej účinnosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo FIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej kópii.

## Článok XV.

### Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručen-

ím, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na prebranie zásielok), aj ak

- 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbornej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na poštu,
  - 2.3 nebolo možné zistiť výšku uvedenej osoby na adresu uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosť, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vyfotenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 25, je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry
  4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
  5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čiastočne alebo elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene informuje považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľom po uzatvorení Zmluvy.
  6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa.
  7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

## Článok XVI.

### Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracováva osobné údaje odberateľa elektriny fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Odberateľ v zmysle §15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnutné na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracovávať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike.
3. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. V zmysle §10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán alebo na zavedenie predzmluvných vzťahov sa súhlas Odberateľa na spracúvanie osobných údajov nevyžaduje.



4. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov ja Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákazníckych centrách Dodávateľa.
5. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci a iným subjektom v zmysle všeobecne platných právnych predpisov (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej sústavy, exekútor-ské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, Rozhlas a televízia Slovenska podľa zákona č. 340/2012 Z.z. o uhrade za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov, iný oprávnený subjekt podľa § 10 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov). Osobné údaje sa nebudú zverejňovať a ani nebude dochádzať k prenosu do tretích krajín. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej Zmluvy poskytnuté sprostredkovateľom, leda subjektom zmluvne spolupracujúcim s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov dodávateľa elektriny zo Zmluvy a podporných administratívnych a technických služieb. Aktuálny zoznam subjektov, ktorých Dodávateľ povolí spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené príjemcom za účelom podpory, správy a vývoja Informačného systému a výkonu externého auditu.
7. V zmysle §17 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov (Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehot v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archívovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva podľa § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým právo vyžadovať potvrdenia, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, právo na likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

## Článok XVII.

### Záverečné ustanovenia

1. Právna vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zkonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 15. OP môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluv-

nej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
5. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
6. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach do dávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákazníckych centrách a zákazníckych službách Dodávateľa (na telefonných linkách (0850 123 555 alebo 0900 25 25 21), ďalej len „Kontaktné miesta“).
7. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na Kontaktných miestach.
8. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: dátumom narodenia, číslom zmluvného účtu a EIC kódom alebo číslom odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná, tak v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zkonom o ochrane osobných údajov.
9. Dodávateľ je oprávnený toto OP meniť alebo dopĺňať. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie OP alebo ich zmenu na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením, doručeným Dodávateľovi do 30 dní odo dňa, kedy boli zmenené OP zverejnené. Ak sa tak nestane, OP v ich zmenenom znení nadobudujú účinnosť dňom uvedenom v OP v ich zmenenom znení, ak Odberateľ po ich zverejnení pokračuje v odbere elektriny. Ak Odberateľ v lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadri svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu v uvedenej lehote vypovedať s vypovednou lehotou v dĺžke podľa príslušného právneho predpisu v závislosti od toho, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo o Zmluvu na dobu neurčitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku vypovednej lehoty neurčuje, platí že vypovedná lehota je dva mesiace (vypovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zkonom o energetiku, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.